



PARC CIENTÍFIC
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

POLÍTICA SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ

FUNDACIÓ PARC CIENTÍFIC UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Versió	Data	Canvis realitzats
1.0	juny, 2023	Versió inicial
2.0	Juny, 2024	Adequació presentació denúncies verbals

Aprovació

Pedro Carrasco Sorlí
Director PCUV



1. Objecte

Amb motiu de l'entrada en vigor de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, la Fundació Parc Científic Universitat de València, d'ara endavant FPCUV, té l'obligació de disposar d'un sistema intern d'informació en els termes que preveu aquesta llei, d'ara endavant la norma.

La finalitat i l'objectiu de disposar d'un sistema intern d'informació és atorgar una protecció adequada enfront de possibles represàlies a les persones físiques que, en un context laboral o professional, informen sobre accions o omissions que poden constituir infraccions del dret de la Unió Europea o infraccions penals o administratives greus o molt greus, cosa que enforteix la cultura de la informació o comunicació com a mecanisme per a prevenir i detectar amenaces a l'interès públic.

Aquesta política té com a objecte enunciar els principis generals en què es basa el Sistema Intern d'Informació de la FPCUV.

2. Àmbit d'aplicació

2.1 Àmbit personal d'aplicació

Aquesta política és aplicable a les persones informants que en un context laboral o professional hagen obtingut informació sobre possibles infraccions. Comprèn en tot cas:

- a. Persones que tinguen la condició de persones empleades de la FPCUV.
- b. Autònoms que treballen per a o sota la supervisió de la FPCUV.
- c. Accionistes, partícips i persones pertanyents a l'òrgan d'administració, direcció o supervisió de la FPCUV, inclosos els membres no executius.
- d. Qualsevol persona que treballa per a o sota la supervisió i direcció de la FPCUV, dels seus contractistes, subcontractistes i proveïdors.
- e. Persones que hagen tingut una relació laboral ja finalitzada amb la FPCUV.
- f. Voluntaris, becaris i persones treballadores en períodes de formació amb independència que perceben o no una remuneració.
- g. Persones amb algun tipus de relació amb la FPCUV, encara no haja començat, en els casos en què la informació sobre infraccions haja sigut obtinguda durant el procés de selecció o de negociació precontractual.

2.2 Àmbit material d'aplicació

Aquesta política protegeix qualsevol de les persones que, trobant-se dins del seu àmbit personal d'aplicació, informen sobre accions o omissions que poden constituir infracció del dret de la Unió Europea, o sobre accions o omissions que poden ser constitutives d'infracció penal o administrativa greu o molt greu, d'acord amb els termes previstos en l'art. 2 de la norma.

S'ha d'entendre que hi estan compreses totes aquelles infraccions penals o administratives greus o molt greus que impliquen pèrdua econòmica per a la Hisenda Pública i per a la Seguretat Social.



PARC CIENTÍFIC
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

3. Sistema Intern d'Informació

El Sistema Intern d'Informació de la FPCUV engloba el canal intern d'informació, entès com la bústia o via per a la recepció de la informació, el responsable del sistema i el procediment de gestió de la informació.

El canal intern d'informació de la FPCUV és la via preferent per a informar sobre les accions o omissions indicades en el punt 2.2 anterior. No obstant això, l'informant pot triar la via que vol seguir, interna de la FPCUV o externa, ateses les circumstàncies i els riscos de represàlies que considere.

3.1 Canal intern d'informació

El canal intern d'informació de la FPCUV s'integra dins del seu Sistema Intern d'Informació i és visible i accessible a través de la pàgina web [Canal intern d'informació FPCUV](#).

El canal intern d'informació de la FPCUV permet realitzar comunicacions per escrit, en les quals es pot indicar una adreça, un correu electrònic o un lloc segur a l'efecte de rebre les notificacions.

Així mateix, el canal intern d'informació de la FPCUV permet la presentació i posterior tramitació de comunicacions de manera anònima.

A sol·licitud de l'informant, es poden fer comunicacions de manera verbal, mitjançant les vies que preveu el Procediment de gestió d'informacions.

3.2 Responsable del Sistema Intern d'Informació

L'òrgan de govern i administració de la FPCUV ha designat com a responsable del Sistema Intern d'Informació la Gerència de l'organització.

El responsable hi ha d'actuar amb autonomia i independència en l'exercici d'aquesta comesa, i no pot rebre instruccions de cap mena en l'exercici de la seua funció, i ha de disposar de tots els mitjans personals i materials necessaris per a portar-la a terme.

En cas de conflicte d'interessos, l'òrgan de govern i administració de la FPCUV ha de designar un responsable per a la gestió de la informació concreta, que queda subjecte a les mateixes obligacions i principis que el responsable del Sistema Intern d'Informació.

3.3 Procediment de gestió de la informació

El Procediment de gestió de la informació de la FPCUV estableix les previsions necessàries perquè el Sistema Intern d'Informació i el seu canal intern d'informació complisquen els requisits establerts en la norma.

El Procediment de gestió de la informació de la FPCUV s'adjunta a aquesta política com a annex I i està disponible a través de la pàgina d'inici del seu web.



4. Principis generals del Sistema Intern d'Informació

El Sistema Intern d'Informació de la FPCUV es regeix pels principis generals següents:

Accessibilitat. El Sistema Intern d'Informació permet a qualsevol de les persones referenciades en el punt 2.1 d'aquesta política comunicar informació sobre les infraccions previstes en el punt 2.2, tant de manera oralment com per escrit, i fins i tot de manera anònima.

Integritat. El canal intern d'informació de la FPCUV està degudament integrat en el seu Sistema Intern d'Informació.

Efectivitat. Les comunicacions presentades són gestionades i tractades de manera efectiva a fi que siga la FPCUV la primera a conèixer la possible irregularitat.

Confidencialitat i seguretat. El Sistema Intern d'Informació està dissenyat, establert i gestionat de manera segura i disposa de mesures adequades per a preservar la identitat i garantir la confidencialitat de les dades corresponents a les persones afectades i a qualsevol tercer que s'esmente en la informació subministrada, així com la identitat de l'informant, en cas que s'haja identificat, i de les actuacions que es desenvolupen en la seua gestió i tramitació.

Independència, imparcialitat i absència de conflicte d'interessos. Les informacions comunicades són tractades de manera íntegra, objectiva i independent, garantint la independència, imparcialitat i absència de conflicte d'interessos de les parts implicades en la seua gestió.

Respecte de la normativa sobre protecció de dades personals. El tractament de les dades personals que es derive de l'ús del Sistema Intern d'Informació de la FPCUV es regeix pel que disposa la normativa vigent sobre la matèria, i s'impedeix l'accés a aquesta informació a personal no autoritzat.

Publicitat. La FPCUV proporciona la informació adequada, de manera clara i fàcilment accessible, sobre l'ús del seu canal intern d'informació, així com sobre els principis essencials del procediment de gestió. A aquest efecte, aquesta informació està disponible en la seua pàgina web, en una secció separada i fàcilment identificable.

Indemnitat i prohibició de represàlies. Es garanteix la indemnitat de les persones que informen, i se'ls reconeix els drets que els assisteixen. Esta expressament prohibits els actes constitutius de represàlia, incloses les amenaces de represàlia i les temptatives de represàlia.

Presumpció d'innocència. Les persones afectades per la comunicació tenen dret a la presumpció d'innocència, al dret de defensa i al dret d'accés a l'expedient en els termes regulats en la norma, així com a la mateixa protecció establerta per als informants. Es preserva la seua identitat i es garanteix la confidencialitat dels fets i les dades del procediment.



Bona fe. La informació facilitada es regeix pel principi de veracitat i bona fe. S'ha d'evitar remetre informació falsa, confusa o mancada de fiabilitat o obtinguda de manera il·lícita. Les comunicacions falses o malintencionades poden donar lloc a la imposició de sancions.

5. Garanties i protecció de la persona informant

5.1 Consideracions generals

Les persones incloses dins de l'àmbit personal d'aplicació d'aquesta política que comuniquen o revelen informació, tenen dret que se'ls aplique les mesures de protecció i garanties referides en aquesta política i/o norma aplicable, quan concórreguen les circumstàncies següents:

- a) Que tinguen motius raonables per a pensar que la informació referida és veraç en el moment de la comunicació o revelació, encara que no aporten proves concloents, i que la citada informació entra dins de l'àmbit d'aplicació d'aquesta política.
- b) Que la comunicació o relació s'haja realitzat d'acord amb els requeriments que preveu aquesta política i/o la norma aplicable.

Queden expressament excloses de la protecció aquelles persones que comuniquen o revelen:

- a) Informacions contingudes en comunicacions que hagen sigut inadmeses per algun canal intern d'informació o per alguna de les causes següents:
 - a. Quan els fets relatats estiguen mancats de tota versemblança.
 - b. Quan la comunicació estiga mancada manifestament de fonament o hi haja indicis racionals d'haver-se obtingut mitjançant la comissió d'un delictes. En aquest últim cas, a més de la inadmissió, es remetrà al ministeri fiscal una relació circumstanciada dels fets que s'estimen constitutius de delictes.
 - c. Quan la comunicació no continga informació nova i significativa sobre infraccions en comparació amb una comunicació anterior respecte de la qual han conclòs els corresponents procediments, llevat que es donen noves circumstàncies de fet o de dret que en justifiquen un seguiment diferent.
- b) Informacions vinculades a reclamacions sobre conflictes interpersonals o que afecten únicament l'informant i les persones a què es referisca la comunicació o revelació.
- c) Informacions que ja estiguen completament disponibles per al públic o que constituïsquen mers rumors.
- d) Informacions que es referisquen a accions o omissions no compreses en l'àmbit d'aplicació d'aquesta política.

Les mesures de protecció de l'informant s'estenen a:

- a) Representants legals de les persones treballadores en l'exercici de les seues funcions d'assessorament i suport a l'informant.



PARC CIENTÍFIC
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

- b) Persones físiques que, en el marc de l'organització en què preste serveis l'informant, l'assistisquen en el procés.
- c) Persones físiques que estiguen relacionades amb l'informant i que puguen patir represàlies, com ara companys de treball o familiars.
- d) Persones jurídiques per a les quals treballo o amb les quals mantinga qualsevol altre tipus de relació en un context laboral o en les quals ostente una participació significativa.

5.2 Prohibició de represàlies

Es prohibeixen expressament els actes constitutius de represàlia, incloses les amenaces de represàlia i les temptatives de represàlia contra les persones que presenten una comunicació d'acord amb el que preveu aquesta política.

S'entén per represàlia qualsevol acte o omissió que estiga prohibida per llei, o que, directament o indirectament, supose un tracte desfavorable que situe la persona que la pateix en desavantatge particular respecte d'una altra en el context laboral o professional, només per la seua condició d'informant o per haver realitzat una revelació pública.

5.3 Mesures de suport

Les persones que comuniquen o revelen infraccions previstes en aquesta política i/o en la Llei de protecció de l'informant, accedeixen a les mesures de suport següent:

- a) Informació i assessorament complets i independents, que siguen fàcilment accessibles per al públic i gratuïts, sobre els procediments i recursos disponibles, protecció enfront de represàlies i drets de la persona afectada.
- b) Assistència efectiva per part de les autoritats competents davant qualsevol autoritat pertinent implicada en la seua protecció enfront de represàlies, inclosa la certificació que puguen acollir-se a protecció a l'empara d'aquesta política.
- c) Assistència jurídica en els processos penals i en els processos civils transfronterers de conformitat amb la normativa comunitària.
- d) Suport financer i psicològic, de manera excepcional, si així ho decideix l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant (AAI), després de la valoració de les circumstàncies derivades de la presentació de la comunicació.
- e) Accés a l'assistència jurídica gratuïta, per a la representació i defensa en procediment judicial derivat de la presentació de la comunicació o revelació pública, quan corresponga, a l'empara de la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta.

Aquestes mesures de suport són prestades per l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant (AAI), o autoritat o òrgans competent autonòmic, sense perjudici de les mesures de suport i assistència específiques que puga articular la FPCUV, si és el cas.

5.4 Mesures de protecció enfront de represàlies



- No s'ha de considerar que les persones que comuniquen informació sobre les accions o omissions indicades o facen una revelació pública hagen infringit cap restricció de revelació d'informació, i aquestes no incorreran en responsabilitat de cap mena en relació amb aquesta comunicació o revelació pública, sempre que tinguen motius raonables per a pensar que la comunicació o revelació pública d'aquesta informació és necessària per a revelar un incompliment, d'acord amb aquesta política i la norma aplicable. Aquesta mesura no afecta les responsabilitats de caràcter penal.

Aquesta mesura de protecció s'estén a la comunicació d'informacions realitzades pels representants de les persones treballadores, encara que es troben sotmeses a obligacions legals de sigil o de no revelar informació reservada. Tot això sense perjudici de les normes específiques de protecció aplicables d'acord amb la normativa laboral.

- Els informants no incorreran en responsabilitat respecte de l'adquisició o l'accés a la informació que és comunicada o revelada públicament, sempre que aquesta adquisició o accés no constituïska un delict.
- Qualsevol altra possible responsabilitat dels informants derivada d'actes o omissions que no estiguen relacionats amb la comunicació o la revelació pública o que no siguen necessaris per a revelar una infracció, serà exigible d'acord amb la normativa aplicable.
- En els procediments davant un òrgan jurisdiccional o una altra autoritat relatius als perjudicis patits pels informants, una vegada que l'informant haja demostrat raonablement que ha comunicat o ha fet una revelació pública de conformitat amb aquesta llei i que ha patit un perjudici, s'ha de presumir que el perjudici es va produir com a represàlia per informar o per fer una revelació pública. En aquests casos, correspon a la persona que haja pres la mesura perjudicial provar que aquesta mesura es va basar en motius degudament justificats no vinculats a la comunicació o revelació pública.
- En els processos judicials, inclosos els relatius a difamació, violació de drets d'autor, vulneració de secret, infracció de les normes de protecció de dades, revelació de secrets empresarials o a sol·licituds d'indemnització basades en el dret laboral o estatutari, l'informant no incorrerà en responsabilitat a conseqüència d'aquesta comunicació o revelació pública protegides per aquesta política i per la norma. Aquestes persones tenen dret a al·legar en el seu descàrrec haver comunicat o haver fet una revelació pública, sempre que tinguen motius raonables per a pensar que la comunicació o revelació pública era necessària per a posar de manifest una infracció protegida per aquesta política o per la norma.

6. Protecció de dades de caràcter personal

El tractament de dades de caràcter personal que es realitze en el marc d'aquesta política interna d'informació es fa amb plena subjecció i compliment del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals, i qualsevol altra normativa que, si s'escau, hi siga aplicable.



PARC CIENTÍFIC
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Les dades personals relatives a les informacions rebudes i a les investigacions internes realitzades s'han de conservar durant el període que siga necessari i proporcionat a l'efecte de complir amb la norma. En cap cas aquestes dades s'han de conservar per un període superior a deu anys. Les dades es poden conservar durant períodes més extensos, sempre que hagen sigut anonimitzades i amb la finalitat d'evidenciar el bon funcionament del canal.

7. Llibre registre d'informacions

La FPCUV ha de disposar d'un llibre registre de les informacions rebudes i les investigacions internes a què hagen donat lloc, garantint en tot cas el principi de confidencialitat.

Aquest registre no és públic i únicament a petició raonada de l'autoritat judicial competent, mitjançant interlocutòria, i en el marc d'un procediment judicial i sota la tutela d'aquella, s'hi podrà accedir totalment o parcialment.